

Vážení obchodní partneři,

rádi bychom vás informovali o změně v poskytovaných službách v rámci aktuální situace způsobené virem COVID-19 a s tím spojených omezení, se kterými se nikdo z nás dosud neseťkal.

Nařízení vlády o karanténě a její doporučení k minimalizaci osobních kontaktů mezi lidmi s sebou přináší řadu naprosto bezprecedentních omezení, která limitují nejen náš soukromý život, ale zásadním způsobem omezují i naše podnikání. Každý z nás musel významným způsobem upravit své procesy proto, abychom snížili riziko nákazy a vyhnuli se tak nucené karanténě, která by paralyzovala chod firmy.

I Sonepar pro zachování služeb, které jste zvyklí v hojné míře využívat, musel udělat řadu změn. O mnohých z nich jste již byli informováni prostřednictvím dopisu generálního ředitele.

Změnou, kterou jsme nuceni v tuto chvíli udělat, je zpoplatnění řezu kabelů a vodičů v délkách kratších než 100 metrů. Tento řez bude zpoplatněn částkou 29 Kč bez DPH. Důvodem této úpravy je zásadní reorganizace práce v centrálním skladě v Hradci Králové, který je naprosto klíčový pro zachování služeb při dodávkách zboží k vám, našim zákazníkům. Snížený počet skladníků v jednotlivých směnách, redukce počtu směn ze tří na dvě či povinné desinfekční přestávky jsou jen některé z nich. To vše kvůli omezení osobního styku mezi našimi kolegy, ale i dodavateli zboží. Tyto změny nicméně přinášejí větší náročnost při zpracování vašich požadavků, což nás vede k tomuto dočasnému opatření, které, věříme, pochopíte. Proto abychom i nadále v těchto „bojových podmínkách“ zachovali tuto službu, je tato změna nezbytná.

Pro ty z vás, kteří využívají pro objednání naše elektronické nástroje, e-shop nebo mobilní aplikaci, nebo se je teprve v rámci svých objednávek chystají využít, se tato změna netýká.

Děkujeme za pochopení a buďte zdraví.

Váš Sonepar